Noviembre 27, 2024

Señores:
Cecoltec SAS
Carrera 43A Nº 18 Sur 135 Of. 732
Centro Empresarial Sao Paulo Plaza
Medellín, Antioquia

Atención: David Molina Arango – Coordinador de Servicio Técnico

Referencia: Orden de Compra PO3086 / Malvern Panalytical SO1046013

Asunto: Informe de estatus de su Orden de Compra

Estimados señores:

Por medio del presente reciban nuestros más cordiales saludos y a la vez cumplimos con informarle el estatus de su pedido PO 3086 para cumplimiento del contrato 32280-2024 del Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC recibida por nuestra empresa el 09 de octubre del 2024, debido a la escasez mundial de determinados componentes, la orden sufrió retrasos.

En consecuencia, la nueva fecha prevista de la atención completa de los ítems sería para la primera o segunda semana del mes de diciembre en nuestra fábrica de Almelo.

Expresamos nuestro compromiso de realizar nuestro mejor esfuerzo para cumplir antes de esa fecha con la atención completa de pedido.

Esta es una situación crítica fuera de nuestro control y esperamos mejorar nuestros plazos de entrega gracias a la dedicación y experiencia de nuestros especialistas en aprovisionamiento.

Una vez más, le pedimos disculpas por los inconvenientes causados. Agradecemos su paciencia y apoyo en este asunto.

Malvern Panalytical se disculpa por cualquier inconveniente que este retraso pueda causar.

Saludos Cordiales,

Vinicius Freitas
Channel Partner Manager LatAm

Vinicius Nascimento da S. Freitas

Malvern Panalytical, a division of Spectris do Brasil
Rua Luis Correia de Melo, 92. Andar 25
Santo Amaro - SP
04726-220 - SP São Paulo
Brazil

vinicius.freitas@malvernpanalytical.com
www.malvernpanalytical.com